

教師研究著作

發表(著作、研討會論文、期刊、專書)

(一) 期刊論文

- 1.吳美珍，1997，“Predicting the Factors Affecting Tobacco Sales,” 崇右學報，第六期
- 2.吳美珍，1999，“Financial Analysis of Southwestern Bell Corporation,” 崇右學報，第七期
- 3.吳美珍，2006，“探討服務品質對顧客滿意度與忠誠度之影響－以北部便利商店為例”，崇右學報
- 4.吳美珍、陳家榮，2009，“台灣水泥需求預測模式之建構,” 臺灣鑛業，第61卷，第二期
- 5.Mei-cheng Wu and Chia-yon Chen, 2012, “An examination of the operating efficiency of international tourist hotels in Taiwan and associated factors,” African Journal of Business Management Vol. 6(19), pp. 5957-5968, 16 May, 2012.
- 6.Mei-cheng Wu and Chia-yon Chen, 2012, “Assessing Hotel Managerial Efficiency Change in Taiwan,” The Journal of American Academy of Business, Cambridge, Vol. 18, Num 1, pp.171-177, September 2012.
(ABI)

(二) 研討會論文

1. 吳美珍，2006，“探討咖啡連鎖店服務品質對顧客滿意度與忠誠度之影響－以台北市咖啡連鎖店為例”，2006年第七屆兩岸經貿暨管理研討會論文集，大華技術學院，新竹。
2. 吳美珍，2007，“探討服務品質對顧客滿意度與忠誠度之影響－以大台北地區行動通訊業為例”，2007崇右技術學院創校四十週年慶學術討會。
3. 吳美珍，2008，“落實臺灣生態工業園區發展之分析”，崇右技術學院2008國際企業經營與全球運籌管理學術研討會
4. 吳美珍、陳家榮、吳肇哲、吳志勇、古書琦，2009，“台灣國際觀光旅館經營效率之探討”，2009國際企業經營與全球運籌管理學術研討會
5. 吳志勇、吳美珍等，2009，“淺談全球智慧屋之應用”，2009國際企業經營與全球運籌管理學術研討會
6. 吳美珍、陳家榮、吳肇哲、吳志勇、古書琦，2010，“國際觀光旅館管理效率分析－以台灣連鎖與獨立經營類國際觀光旅館為例”，第六屆21世紀產業經營管理國際學術研討會－亞洲產

業發展與企業管理國際學術研討會

7. 吳美珍、陳家榮、吳肇哲、吳志勇、古書琦，2011，“開放陸客來台觀光之影響分析”，2011全球商管暨運籌學術與實務研討會
8. 吳美珍、陳家榮、吳肇哲、吳志勇，2012，“台灣國際觀光旅館經營效率分析”，2012年健康休閒產業科技與管理國際學術研討會，萬能科技大學，中壢。
9. 吳美珍、陳家榮、吳肇哲、吳志勇、古書琦，2012，“台灣國際觀光旅館經營效率分析”，2012通識教育學術研討會，崇右技術學院，基隆。
10. 吳美珍、陳家榮、吳志勇、古書琦、吳肇哲，2012，“開放陸客來台後台灣旅館經營效率之研究”，2012企業經營暨財金管理研討會，大漢技術學院，花蓮。
11. 吳美珍、陳家榮、吳肇哲、吳志勇、古書琦，旅館經營績效評估－以台北地區國際觀光旅館為例，2012全球商管暨運籌學術與文創實務研討會，崇右技術學院，基隆。

(二) 譯著

1. 吳美珍，1996，“國際行銷策略”，五南出版